



# Solución para el sector minorista de First Data™

**First Data ha creado una solución fácil de utilizar, fiable y accesible que ayuda a modernizar su negocio minorista para obtener una mayor rentabilidad.**

Diseñada para reemplazar una caja registradora, la Solución para el sector minorista de First Data™ ayuda a los comercios minoristas a procesar pagos, administrar inventario, llevar un seguimiento de las ventas, controlar costos, mejorar el servicio de atención al cliente y guiar mejor las decisiones comerciales. A través de esta combinación multitarea de una computadora personal, un software de administración comercial y un sistema de procesamiento de pagos, usted puede disfrutar las funciones que los grandes minoristas disfrutaban a un precio que se adapta a su pequeña empresa.

## El desafío

Muchos pequeños y medianos comerciantes quieren competir con comercios minoristas más grandes manteniendo su singularidad y ofreciendo un nivel superior de servicio de atención al cliente. La Solución para el sector minorista de First Data ofrece las herramientas necesarias para ser competitivos y le permite minimizar el tiempo invertido en las operaciones de las tiendas y enfocarse más en la experiencia del cliente.

## La solución

La Solución para el sector minorista de First Data se integra fácilmente con funciones administrativa y brinda flexibilidad para mejoras futuras. Puede ayudar a modernizar las operaciones de las tiendas y lo ayuda a administrar mejor cada aspecto de su negocio.

Al integrar el procesamiento de pagos con las herramientas administrativas, generará tiempo para enfocarse en sus clientes y crear servicios más personalizados. Como resultado, mejora en gran medida

la satisfacción y la retención del cliente.

## Funciona de este modo

La Solución para el sector minorista de First Data consiste de tres componentes diseñados para el minorista: una computadora personal mejorada para el minorista con un procesador Intel® en el punto de venta, un paquete de software seguro para el minorista que se ocupa de administrar el inventario y los clientes, y un procesamiento de pagos integrado de First Data que le permite procesar prácticamente todo tipo de pago.

Esta solución procesa todas las principales tarjetas de crédito, incluso Visa®, MasterCard®, Diners Club®, Discover® Network, American Express® y JCB, al igual que transacciones de débito que utilizan PIN y firma. También admite tarjetas de regalo y, a través de productos periféricos, puede procesar electrónicamente cheques impresos utilizando el servicio TeleCheck® ECA®.

Esta solución integrada está diseñada para comenzar funcionar rápidamente, mientras nuestra capacitación telefónica le permite hacer preguntas y familiarizarse con su sistema. Una operación intuitiva ayuda a brindar las características y los beneficios que necesita y permite que su negocio funcione sin problemas.

# Solución para el sector minorista de First Data™

## Rubros a los que presta servicios

- Licorerías
- Minimercado
- Lavadero de automóviles
- Tienda minorista general/de especialidad
- Floristerías
- Tiendas de ropa/indumentaria
- Tiendas "todo por un dólar"
- Celulares/Electrónica
- Tiendas de regalos
- Cosméticos
- Cadena de negocios
- Tiendas de alquiler

## Ayude a su negocio

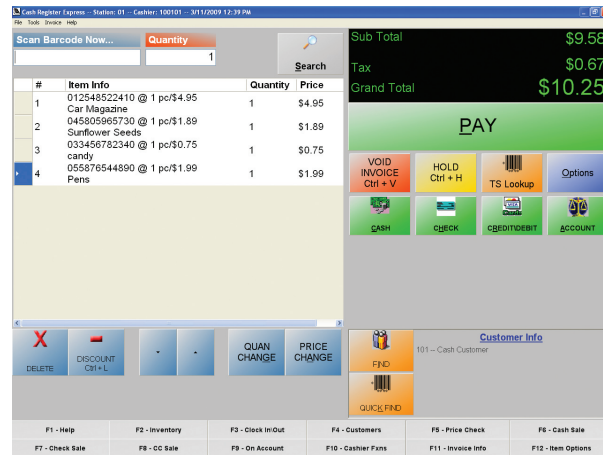
- Acelere el tiempo de pago con el procesamiento de transacciones incorporado
- Verifique los precios, la disponibilidad del inventario y la ubicación de la mercancía con facilidad
- Cree programas de ventas a medida para aumentar el número de personas que ingresan a la tienda
- Elimine el seguimiento en papel que demanda mucho tiempo
- Disminuya el tiempo invertido en las operaciones de la tienda
- Motive a los cajeros en relación con las oportunidades de venta cruzada y venta ascendente
- Lleve un seguimiento de las visitas de los clientes e historiales de compras para ofrecer un servicio más personalizado
- Identifique las tendencias de ventas en cada departamento y categoría para optimizar los niveles de mercancía
- Minimice el robo y la reducción

## Ayude a sus clientes

- Expanda la gama de opciones de pago
- Reciba atención y ofertas personalizadas



firstdata.com



## Características

- Funcionalidad de pantalla táctil
- Informes de inventario y actividad de ventas adaptables a las necesidades del usuario y en tiempo real
- Hardware probado por minoristas para lograr un rendimiento óptimo en las ubicaciones más exigentes
- Órdenes de compra generadas automáticamente basadas en puntos de pedido y niveles de reposición
- Asistencia para la instalación, capacitación, servicio de atención al cliente y una garantía de tres años, sin tarifas mensuales de mantenimiento

## Líder mundial en comercio electrónico

First Data impulsa la economía mundial al permitir la compra de productos y servicios de manera fácil, rápida y segura para gente y empresas alrededor del mundo, utilizando casi todas las formas de pago. Prestamos servicio a millones de puntos de comercio y miles de emisores de tarjetas y contamos con la experiencia y el conocimiento para ayudarlo a aumentar el crecimiento de su empresa. Ponga nuestra inteligencia a trabajar para usted.

Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de First Data o visite [firstdata.com](http://firstdata.com).

© 2009 First Data Corporation. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, marcas de servicio y los nombres de marcas a los que se hace referencia en este material son propiedad de sus respectivos dueños.